

Para: TODOS NUESTROS CLIENTES
De: MARIA MERCE MARTIN - CEO
Asunto: Primera Comunicación para los Clientes

Estimados Clientes, Proveedores & Organizaciones sin fines de lucro.

Como todos sabemos, el Coronavirus (COVID-19) es un tema que domina en las noticias y nuestros sitios de trabajo. Optime Consulting está comprometida con reguardar la seguridad y la salud de nuestra fuerza de trabajo y a ayudar a que nuestros clientes a hagan lo mismo.

Queremos compartir con ustedes cómo nuestros "**LIDERES DE EQUIPOS**" están activando el "**Plan de Continuidad de Negocio**", diseñado para asegurar la posibilidad de continuar agregando valor a todos ustedes, sus socios y alianzas estratégicas, en momentos tan desafiantes como este.

1. Nuestras oficinas internacionales han seguido estrictamente las recomendaciones del CDC para protegernos del contagioso COVID-19.
2. Estamos acatando las últimas medidas globales tomadas por los gobiernos, los cierres de las escuelas y siguiendo el protocolo de "DISTANCIAMIENTO SOCIAL" y hemos activado el **ESPACIO VIRTUAL OPTIME** en nuestras oficinas de EE. UU., COLOMBIA, BRASIL y MEXICO.
3. Dado que el 95% de nuestros servicios son digitales, estamos trabajando diligentemente en la continuidad de todos nuestros acuerdos y servicios actuales. El restante 5% es administrado por nuestro equipo de Operaciones con compañías de renombre internacional como FEDEX y DHL.
4. Nos impulsa la innovación, y nuestro compromiso es brindar "Soluciones Innovadoras" para mantener a su público comprometido y sus negocios funcionando a pesar de esta crisis.

NUESTRAS ACTUALES Y MÁS INNOVADORAS SOLUCIONES

- **Programas de Lealtad Optime**[™]: reconoce y premia constantemente a más de 200,000 personas influyentes de las ventas en Norteamérica, Canadá y América Latina.
- Producción de eventos – Nuevo **eBrightConnect**[™] - Una solución que integra todos los servicios para convertir sus eventos tradicionales en eventos digitales.
- Generación de demanda con **Video2Market**[™]. Videos interactivos para apoyar "comunicaciones comerciales y diferenciadores" con recolección de datos en tiempo real.
- Reconocimiento más allá de las barreras, manteniendo a sus empleados comprometidos y recompensados mientras aumenta la productividad de los espacios de trabajo virtuales con **eRecognize.me**[™]
- Todas las soluciones están digitalmente listas, creadas con Inteligencia de Negocios incorporada, y disponibles para respaldar su negocio con eficiencia y comprobados de Retornos de Inversión positivos.

Como empresa internacional con oficinas en EE. UU., Brasil, México, Colombia y equipos que trabajan en otros países de la región, nuestro compromiso con nuestros clientes, empleados y proveedores va muy en serio. Es por eso que mantenerlo informado sobre nuestro plan de **Continuidad de Negocio** es fundamental para nuestra organización. No dude en comunicarse con su Gerente de Cuenta, Gerente de Programa o conmigo misma si tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado.

Agradecemos la confianza que deposita en Optime Consulting. Continuaremos monitoreando de cerca la situación y tomaremos las medidas necesarias para ayudar a mantener a nuestros empleados y clientes seguros, mientras brindamos los servicios y soluciones que usted necesita para su negocio.

Atentamente.

Maria Merce Martin
CEO & FUNDADORA
OPTIME CONSULTING