

Para: TODOS OS CLIENTES
De: MARIA MERCE MARTIN - CEO
Assunto: Primeira Comunicação com os Clientes

Estimados Clientes, Fornecedores & Amigos,

Como todos sabemos, o Coronavírus (COVID-19) é um tópico dominante nas notícias e em cada um dos nossos locais de trabalho. A Optime Consulting está comprometida em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para nossos funcionários e ajudar nossos clientes a fazer o mesmo.

Queremos fornecer a você uma atualização sobre como nossa Optime Consulting "LIDERAMOS A EQUIPE" está ativando proativamente o "Plano de continuidade de negócios", projetado para garantir nossa capacidade de continuar agregando valor a você, seus parceiros e alianças estratégicas neste momento desafiador.

1. Nossas equipes internacionais seguem rigorosamente todas as recomendações do CDC (Centros de Controle e Prevenção de Doenças) para nos protegermos contra o surto de coronavírus COVID-19 em andamento.
2. Seguindo as últimas medidas globais adotadas pelos governos para fechar escolas e tomar medidas em relação ao protocolo "distância social", ativamos o **AMBIENTE DE TRABALHO VIRTUAL OPTIME** para nossos escritórios nos EUA, BRASIL, COLÔMBIA e MÉXICO.
3. Como 95% de nossos serviços são digitais, estamos trabalhando diligentemente na continuidade de todos os nossos acordos e serviços atuais, os outros 5% são gerenciados por nossa equipe de operações com empresas de renome como FEDEX e DHL internacionalmente.
4. Somos movidos pela inovação, e nosso compromisso é trazer novas "Soluções Inovadoras" para manter seu público envolvido e seus negócios funcionando nesta crise atual - novidades estão por vir!

NOVAS SOLUÇÕES DIGITAIS ATUAIS E NOVAS

- **Optime Loyalty Programs™** – Consistentemente reconhecendo e recompensando mais de 200 mil influenciadores de vendas na América do Norte, Canadá e América Latina
- Produção de Eventos – **Novo eBrightConnect™**, a solução que transforma eventos tradicionais em eventos gamificados digitais
- Geração de Demanda com **Video2Market™**, vídeos interativos para dar suporte a "comunicações e diferenciadores de negócios" com informações em tempo real.
- Reconhecimento além das barreiras, mantendo seus funcionários engajados e recompensados enquanto aumenta a produtividade dos espaços de trabalho virtuais com **eRecognize.me™**
- Todas as soluções digitalmente prontas com Business Intelligence incorporado, disponíveis para apoiar seus negócios com eficiência e resultados ROI positivos comprovados.

Como uma empresa internacional com escritórios nos EUA, Brasil, México, Colômbia e equipes trabalhando em outros países da região, levamos muito a sério nosso compromisso com nossos clientes, funcionários e fornecedores. É por isso que nossa maneira de mantê-lo informado sobre nosso plano de continuidade de negócios é fundamental para nossa organização. Não hesite em contatar o gerente da conta, o gerente do programa ou a mim mesmo se tiver alguma dúvida relacionada a esta Comunicação.

Agradecemos a confiança que você deposita na Optime Consulting. Continuaremos a monitorar de perto a situação e a tomar as medidas indispensáveis para ajudar a manter nossos funcionários e clientes em segurança, fornecendo os serviços e as soluções necessárias para administrar seus negócios.

Atenciosamente,

Maria Merce Martin
CEO & FUNDADORA
OPTIME CONSULTING